

# LIEBHERR

Qualität, Design und Innovation



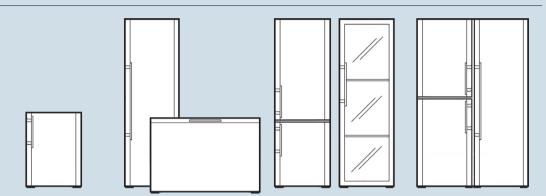
# Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir danken Ihnen für den Erwerb eines Liebherr-Produktes. Kühl- und Gefriergeräte von Liebherr stehen für perfekte Qualität in Verbindung mit elegantem Design und vielen innovativen Ideen. Bereits im Entwicklungsprozess prüfen wir jedes Bauteil auf langjährige Funktion. Jedes Gerät durchläuft vor der Verpackung eine Qualitätskontrolle. Dabei werden alle kältetechnischen, mechanischen und elektronischen Komponenten geprüft. Zusätzlich findet eine optische Abnahme der Verarbeitungsqualität statt.

Für die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit Ihres Gerätes leisten wir eine zweijährige Garantie und gewährleisten, dass unsere Produkte frei von Materialund Herstellungsfehlern sind.

Liebherr bietet Ihnen über diese zweijährige Garantie hinaus die Möglichkeit einer erweiterten Garantie. Sie profitieren dabei von vielen Vorteilen:

- Sicherheit für bis zu 10 Jahre
- kalkulierbare Jahreskosten
- keine unvorhergesehenen Investitionen
- Alles inklusive: Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile
- kein Aufwand für Angebotsanfragen und Kontrolle der Abrechnungen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen bis zu 10 Jahre



Gerätegruppe Garantieoption	Gruppe 1 Stand Tischkühl- und Gefrierschränke	Gruppe 2  Eintürige Standkühl- und Gefrierschränke/Eintürige Einbaukühl- und Gefrier- schränke/Gefriertruhen	Gruppe 3  Kühl-Gefrierkombinationen Stand und Einbau/ Weinschränke/Lifestyle	Gruppe 4 Side-by-Side
H3 JAHRE Sicherheit Das GarantiePlus von LIEBHERR	€ 29,00	€ 79,00	€119,00	€149,00
Das GarantiePlus von Sicherheit	€ 69,00	€ 199,00	€ 299,00	€ 349,00

# Liebherr-GarantiePlus Bedingungen/Datenschutzerklärung

# Liebherr-GarantiePlus Bedingungen

Die Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH (Liebherr) leistet dem Eigentümer eines Liebherr Kühl- und/oder Gefriergeräts (Gerät) für dieses, beginnend mit der Übergabe des Geräts an den Käufer, der das Gerät zum Zwecke der erstmaligen Inbetriebnahme gekauft hat, eine Garantie für die Dauer von 24 Monaten (Liebherr-Garantie). Mit dem Liebherr-GarantiePlus Zertifikat (Zertifikat) erwirbt der Eigentümer des Geräts eine Anschlussgarantie, nach der ihm Liebherr abhängig vom jeweils erworbenen Garantiemodell weitere 36 oder 96 Monate im Anschluss an die 24-monatioe Garantie (Liebherr-GarantiePlus) entsprechend den folgenden Bedingungen leistet.

#### I. Dauer und Beginn der Liebherr-GarantiePlus

- Die Liebherr-GarantiePlus wird für die auf der Vorderseite dieses Zertifikats bezeichnete Dauer (Garantiedauer) gewährt.
- 2. Die Garantiedauer beginnt direkt im Anschluss an die Liebherr-Garantie.
- 3. Durch eine Leistung aus der Liebherr-GarantiePlus wird die Garantiedauer weder erneuert noch verlängert.

#### II. Voraussetzungen der Liebherr-GarantiePlus

Liebherr leistet die Liebherr-Garantie Plus, wenn nachweislich folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Gerät wurde erstmalig von einem Verkäufer, der Unternehmer ist, in der Bundesrepublik Deutschland gekauft.
- 2. Das Gerät ist in der Bundesrepublik Deutschland aufgestellt.
- 3. Für das Gerät werden dem Liebherr-Kundendienstpersonal das Zertifikat und der Kaufbeleg vorgelegt.
- Die Seriennummer des Geräts ist auf der Vorderseite des Zertifikats vermerkt.
- Die Liebherr-GarantiePlus ist mit Ausnahme des in III 3. beschriebenen Falles nicht auf ein anderes Gerät übertragbar.
- 6. Das Zertifikat wurde innerhalb der 24-monatigen Liebherr-Garantie erworben.

#### III. Inhalt und Umfang der Liebherr-GarantiePlus

- 1. Während der Garantiedauer am Gerät auftretende Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen, wird der Liebherr-Kundendienst oder die autorisierte Liebherr-Kundendienststelle kostenlos beheben. Sofern es sich um einen Mangel an Teilen der Innenausstattung sowie Griffe und Abdeckblenden handelt, behält sich Liebherr vor, dem Eigentümer die entsprechenden Ersatzteile zur Selbstmontage kostenlos zuzusenden.
- Die Liebherr-GarantiePlus umfasst keine über die M\u00e4ngelbehebung hinausgehenden Anspr\u00fcche gegen Liebherr. Insbesondere f\u00fcr Folgesch\u00e4den \u00fcbernimmt Liebherr keine Haftung.

3. Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Eigentümer gegen Übergabe seines mangelhaften Geräts ein identisches oder vergleichbares Neugerät (Ersatzgerät). Wird das Gerät im Rahmen der Liebherr-Garantie oder dieser Liebherr-GarantiePlus durch Liebherr ersetzt, so wird die verbleibende Garantiedauer der Liebherr-GarantiePlus auf das Ersatzgerät übertragen.

#### IV. Ausschluss und Erlöschen der Liebherr-GarantiePlus

- 1. Ausgeschlossen von der Liebherr-GarantiePlus sind Fehler oder Mängel am Gerät, die zurückzuführen sind auf:
- a) Nichtbeachtung der Gebrauchs- und/oder Montageanleitung, fehlerhafte Aufstellung und/oder fehlerhafter Anschluss, bestimmungswidrige Nutzung, unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung sowie Verschleiß.
- b) Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturereignisse.
- c) Reparaturen und Abänderungen, die nicht vom Liebherr-Kundendienst oder von einer autorisierten Liebherr-Kundendienststelle vorgenommen wurden.
- Ausgeschlossen von der Liebherr-GarantiePlus sind des weiteren M\u00e4ngel an T\u00fcrdichtungen einschlie\u00dBlich
  damit fest verbundener Teile wie z. B. Deckel und T\u00fcren, soweit deren Mangelhaftigkeit auf einen Mangel an
  der T\u00fcrdichtung zur\u00fcckzuf\u00fchren ist, sowie Leuchtmittel und alterungsbedingte optische M\u00e4ngel.
- Die Liebherr-GarantiePlus erlischt wenn, gleichgültig von wem, das Typenschild bzw. die Gerätenummer entfernt, manipuliert oder unleserlich gemacht wurde oder wenn in das Gerät Teile fremder Herkunft eingebaut wurden

#### V. Veriährung

Ansprüche aus der Liebherr-GarantiePlus wegen eines innerhalb der Garantiedauer geltend gemachten Mangels verjähren in 6 Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Entdeckung des Mangels.

# Datenschutzerklärung

Die Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Beendigung des vorliegenden Liebherr GarantiePlus Vertrages und stets im Rahmen der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetztes.

# **Antrag für Liebherr-GarantiePlus**

5560300

Gerät		Persönliche Daten (Antragssteller)
Modell	Seriennummer	Name Vorname
Gerätegruppe	Seriennummer 2 (nur bei SBS)	Straße, Nr. PLZ, Ort
Kaufdatum	Rechnungskopie beigelegt (zwingend notwendig)	Telefon
Garantie		E-Mail
Das Garanti Von Sicherheit	JAHRE von	Hiermit willige ich ein, dass die Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH meine oben angegebenen Daten (Telefon, E-Mail, usw.) zur Bewerbung eigener Produkte (Kühl- und Gefriergeräte) verwendet. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit formlos für die Zukunft widerrufen kann, und dass meine Daten auf Wunsch gelöscht oder gesperrt werden.
€ GarantiePlus Betrag (siehe Liebherr-Gara	antiePlus Tarife)	Ich bin mit den Liebherr-GarantiePlus Bedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden (siehe Rückseite).
Händler Kälte-Klima-Service	Beier GmbH V.Beier	Datum Ort
Name Name	Verkäufer	Unterschrift
Stempel:	E S KLIN Beier GmbH	Bitte senden Sie diesen Antrag an: Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH Tel.: +49 (0)7352 911-7274

Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH Postfach 1161 88411 Ochsenhausen

Tel.: +49 (0)7352 911-7274 Fax: +49 (0)7352 928-4090

E-Mail: garantieplus.lhg@liebherr.com

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

 Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH
 Tel.: +49 (0)7352 928-6361

 Postfach 1161
 Fax: +49 (0)7352 928-4090

 88411 Ochsenhausen
 E-Mail: garantieplus.lhg@liebherr.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der Liebherr-GarantiePlus.

Bestellt am		
Datum		
Datum		
Durch		
Name	Vorname	
Straße, Nr.	PLZ, Ort	
Telefon		
E-Mail		

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

# Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

